

Tableau de Bord Logistique

Description	Données clés	Calcul détaillé si nécessaire
Données générales	CA CA valorisé au prix d'achat N° d'entrepôts N° de points de vente	
Fournisseurs	N° de fournisseurs N° de fournisseurs représentants 80% des achats % de fournisseurs représentants 80% des achats	
Produits	% du CA sur la famille produit 1 % du CA sur la famille produit 2 % du CA sur la famille produit ...	
Offre de service	Niveau de service client de l'entité étudiée Taux de disponibilité	= N° de lignes de commande reçues à l'heure / N° lignes reçues total = N° de codes produits en rupture / nombre de codes produits actifs en stock
Flux	% du flux total; flux 1 % du flux total; flux 2 % du flux total; flux 3 % du flux total; flux ...	En cas de plusieurs canaux de distribution Par exemple : à travers d'un entrepôt national, via cross docking Par exemple : à travers d'entrepôts régionaux Direct au client final, direct aux magasins...
Réapprovisionnement inter points de vente	% de réappro inter points de vente	
Livraison client assurée par un autre point de vente	% de livraisons faites par d'autres points de vente	
Cross dock - sur stock	Entrepôt - Part du flux sur stock Entrepôt - Part du flux sur cross dock Magasin - Part du flux sur stock Magasin - Part du flux sur cross dock	
Stock	Niveau de stock entrepôt en € Niveau de stock en points de vente en € Total stock en € Couverture de stock totale Démarque en % du flux sur stock (au prix d'achat)	
Réseau Logistique	N° d'entrepôts Flux a travers des entrepôts Surfaces couvertes Surface extérieures N° de livraisons N° de commandes livrées N° d'employés	
Coûts d'entrepôts	Flux a travers des entrepôts Personnel (€) Personnel (%) Frais généraux (€) Frais généraux (%) Équipement (€) Équipement (%) Location (€) Location (%) Autres (€) Autres (%) Total hors transport (€) Total hors transport (%) Transport de distribution (€) Transport de distribution (%) Total avec Transport (€) Total avec Transport (%) Location / valeur de stock Coûts de personnel / Flux entrepôt	
Coûts logistiques en points de vente	Personnel logistique (€) Équipement logistique (€) Location des surfaces logistiques (€) Autres (€) Total (€) Location (surface logistique) / valeur de stock No. d'employés logistiques Coûts de personnel / Flux (au prix d'achat)	
Transport de distribution	Total coût de transport (€) Coût de transport interne (€) Personnel (€) Équipement (camions) Coût de transport externe (€) Total coût de transport en % des ventes livrées N° de livraisons (tonnes, volumes...) No. de chauffeurs Coût moyen d'un chauffeur No. De camions	
Logistique inverse	Valeur totale des produits retournés par les clients (€) Valeur totale des produits retournés aux fournisseurs (€) Valeur Totale des produits en entrepôt (€)	

Entreposage KPI

Description	Données clés	Calcul détaillé si nécessaire	productivité
Absentéisme	Identifie le nombre d'heures effectivement travaillées par le personnel opérationnel de l'entrepôt (vacances, absentéisme, formation, ... exclus)	=total des heures non travaillées / total des heures (%)	
Coûts par process	Réception RH (Travailleurs temporaire & en propre) + Équipement Préparation de commande RH (Travailleurs temporaire & en propre) + Équipement Cross docking RH (Travailleurs temporaire & en propre) + Équipement Expédition RH (Travailleurs temporaire & en propre) + Équipement Control de stock RH (Travailleurs temporaire & en propre) + Équipement	Coût pour 1 palette (homogène, hétérogène, conteneur...) reçu... Coût pour 1 ligne de commande, 1 ton, 1 m3... Préparé Coût pour 1 palette, 1 ton, 1 m3... cross docker Coût pour 1 palette, 1 ton, 1 m3 expédié Coût pour 1 Référence contrôlée	N° de palettes - colis / personne / heure N° de lignes de commandes / personne / heure N° de cross docking palettes / personne / heure N° d'expéditions / personne / heure N° de références contrôlées / personne / jour
Coûts	Évolution du coût en € vs. objectif, budget		
	Évolution du coût en % valeur flux vs. objectif, budget Loyer ou amortissement annuel de l'entrepôt Amortissement Racks, sprinklers, préparation automatisées, ... Coût total Loyer + Équipement Taux d'utilisation de la capacité entrepôt %	€/m2/An €/m2/An €/m2/An = N° palettes stockées en entrepôt / capacité entrepôt en N° palettes	
RH	% Travail Temporaire / total RH		
Activité	Saisonnalité (mensuelle, hebdomadaire, journalière...)		
	Flux de réception / capacité Flux de préparation / capacité Flux d'expédition / capacité	Identification du flux vs. Capacité RH Identification du flux vs. Capacité RH Identification du flux vs. Capacité RH	
Qualité et service	Démarque	=valeur démarquée / valeur totale des expéditions	
	Démarque Litige Litige Taux de service	=valeur démarquée / valeur totale du stock N° de ligne de commandes livrées avec litige / N° de lignes de commandes livrées total Valeur livrée en litige / Valeur totale livrée =N° de ligne de commandes expédiées à l'heure / total N° de ligne de commandes expédiées	
productivité	N° de lignes, de palettes hétérogènes/homogènes reçues / personne / heure N° de lignes, de palettes mise en stock / personne / heure N° de lignes préparées / personne / heure N° de lignes, palettes expédiées / personne / heure		

Transport KPI

Description	Données clés	Calcul détaillé si nécessaire
Transport	Taux d'utilisation de la capacité Taux d'utilisation de la capacité Taux Km à vide Coût de transport / valeur transportée N° de km, N° d'heures en utilisation, N° de livraisons par jour... Évolution du coût vs. objectif, budget Temps d'attente par voyage, par camion...	N° d'heures d'utilisation / N° d'heures disponibles Volume utilisé / volume disponible
Transport amont	Coût moyen pour 1 palette (homogène, hétérogène, container...) reçue... Coût moyen pour 1 tonne, m3, m2...reçu...	Peut être détaillé à la zone de collecte, au fournisseur, ... Peut être détaillé à la zone de collecte, au fournisseur, ...
Transport aval	Coût moyen pour 1 ligne de commande transportée... Coût moyen pour 1 BL, m3, m2 transporté...	Peut être détaillé à la zone de collecte, au fournisseur, ... Peut être détaillé à la zone de collecte, au fournisseur, ...
Transport inter entités	Coût moyen pour 1 ligne de commande transportée... %coût / valeur transportée valeur transportée (à prix d'achat) / flux total (à prix d'achat)	
Qualité et service	Démarque en transport Litige Litige Taux de livraisons à l'heure	=Démarque / Valeur transportée totale N° de lignes de commandes livrées en Litiges / Total N° de lignes de commandes livrées Valeur de marchandises livrées en Litige / Valeur totale marchandises livrées =N° de livraisons à l'heure / total N° de livraison

Stock KPI

Toutes les données principales peuvent être analysées : globalement, par des catégories internes (familles de produits...) ou par des catégories de fournisseurs (selon des incoterms, la localisation, les familles de produits...)

Description	Données clés	Calcul détaillé si nécessaire
Valeur	Évolution de la valeur de stock vs. objectif, budget	
Couverture	Évolution des jours de couverture de stock vs. objectif, budget Stock en excès Stock mort	
Démarque	Démarque inconnue en % des ventes sur stock (en valeur d'achat) détaillé par cause vs. objectif, budget Démarque connue en % des ventes sur stock (en valeur d'achat) détaillé par cause vs. objectif, budget	
Dépréciation	Dépréciation en % de la valeur de stock	
Disponibilité	N° de références en rupture / N° de références actives en stock vs. objectif Quasi - rupture en % du N° de références actives en stock vs. objectif Évaluation des ventes perdues (€) vs. objectif	dépend du process
Obsolescence	Valeur stock vs. objectif % stock obsoléscent / valeur stock global vs. objectif	
Inventaire annuel	% écart / valeur stock vs. objectif	

Principaux motifs de démarque	
Démarque	Erreur de comptage à la réception Erreur de sélection produit à la réception Erreur d'étiquetage Utilisation interne Obsolescence Transformation Erreur de comptage à l'inventaire Vol Destruction du produit dans les installations Destruction du produit en transport Changement dans la codification produit

Approvisionnements KPI

Toutes les données principales peuvent être analysées : globalement, par des catégories internes (familles de produits...) ou par des catégories de fournisseurs (selon des incoterms, la localisation, les familles de produits...)

Description	Données clés	Calcul détaillé si nécessaire
Prévision des ventes	Fiabilité des prévisions	compare la prévision produite x temps avant avec les ventes réelles
Planification appro	Fiabilité du plan d'appro	compare le plan d'approvisionnement produit x temps avant avec les appros réels
Fonction appro	Productivité de la fonction appro N° de références actives	N° de commandes ou lignes de commande / approvisionneur
Fournisseur	Valeur d'achat annuelle Ranking Déviation (% valeur d'achat par fournisseur / valeur d'achat totale) Ranking Déviation (% N° commandes au fournisseur / N° commandes total)	
Qualité et service	Écarts de livraison Litiges Litiges Taux de livraison à l'heure Délai moyen de livraison Déviation du délai de livraison % de réclamations clients % de retours produits clients Disponibilité	=valeurs de produits démarqués (au prix d'achat) / valeur total produits livrés (au prix d'achat) N° de lignes de commandes livrées avec litige / Total N° de lignes livrées Valeur produits livrées en litige (au prix d'achat) / valeur totale livrée (au prix d'achat) =N° de livraisons à l'heure / N° total de livraisons (aussi en lignes de commandes, m3, tonne...) N° de références en rupture / N° de références actives en stock vs. objectif

Logistique Inverse KPI

Toutes les données principales peuvent être analysées : globalement ou par des catégories (par entrepôt, par magasin, par famille de produit, par fournisseur, par statut de produit dans le cycle de vie de produit, par Échange)

Description	Données clés
Flux	Évolution de la valeur du flux retour vs. objectif, budget (au prix d'achat) % flux retour vs. Flux vente (au prix d'achat)
Coût	Coût de la logistique inverse Coût / flux produit (%)
Stock	Évolution de la valeur de stock en retour vs. objectif, budget (au prix d'achat)

Principaux motifs de retours produits	
Termes contractuels	Retour d'emballage Excès de stock Écart de stock Obsolescence
Réparation / services	Réparation en usine Maintenance Erreur dans la commande du vendeur Erreur dans la commande du client Erreur de réception Erreur d'expédition (autre produit) Erreur d'expédition (absence de produit) Erreur d'expédition (mauvais produit) Duplication
Défaut	Abîmé - Esthétique externe Ne marche pas à la livraison client Constat de défaut à la livraison client (marche partiellement)
Autres	Abîmé durant le transport Autres

Principales actions	
Utilisation	Destruction Élimination Recyclage Don à des oeuvres caritatives Cadeau à un tiers Vente sur le second marché
Réparation / Modification	Mise en état Restauration, reproduction Modification Réparation Retour fournisseur
Autres	Utilisation tel quel Revente Échange Autres

Systemes Information KPI

Description	Données clés	Calcul détaillé si nécessaire
EDI	Commandes d'achat à travers EDI (%) Commandes de vente à travers EDI (%) Avis de livraison à travers EDI (%) Factures d'achat à travers EDI (%) Factures de vente à travers EDI (%)....	
Étiquetage	% Réceptions avec Code A Barre...	

...