

Subcontratar su logística

¿ Logística subcontactada o interna?

Toda empresa, lo que sea su tamaño, se plantea o va a plantearse la cuestión de Subcontratar o no su actividad logística.

"Subcontratar" o "Externalizar" su logística significa que se va a dar la responsabilidad de la logística de su empresa a una empresa tercera especializada en logística. Esta subcontratación puede ser de servicios (transporte, seguimiento de los aprovisionamientos, gestión de almacén) o de equipo y servicios asociados (edificios y su mantenimiento, equipos de almacén, carretillas elevadoras y su mantenimiento.)

¡Concerniendo al externalización, las cuestiones se multiplican!:

« ¿ Tengo interés en Subcontratar mi Logística? », « ¿ Debemos externalizar todas las actividades? », « ¿ Sobre toda mi red? », « ¿ Cuáles actividades debo externalizar en primero?..... »

Para tratar de responder a todas estas cuestiones, primero hay que saber que asegurar en propia su logística es más barato a largo plazo pero pide inversiones en personal, edificios (almacenes), medios de transporte, maquinas de manutención, equipo de almacén ... Por otra parte, la subcontratación le aliviará de estas inversiones a veces muy pesadas pero repercutirá por supuesto éstas en su tarifa de subcontratación.

Pues, es de una parte este equilibrio de coste (inversión / alquiler), y por otra parte prerrequeridos que hay que cumplir por su empresa, van conducirle o no a escoger la externalización.

Prerrequeridos para asegurar su Logística en limpia:

- Abilidad a invertir en edificio, medios de transporte, equipos de almacén, maquinas de manutención + mantenimiento asociado,
- Abilidad a invertir en formación: personal interno + temporal,
- Tener un proceso de previsión de actividad fiable para reclutar a los interinos necesarios,
- Dotarse de habilidades de organización transporte, de almacenamiento: management,
- Dotarse de sistemas informáticos adecuados (SI de previsiones y planificación, de control de los aprovisionamientos, organización transporte, WMS sistema de gestión de almacén = inversión y además, usted no podrá aprovechar de evoluciones requeridas por otros clientes en el caso de la utilización de un prestatario.

Según estos prerrequeridos usted tendrá una mejor idea de su posibilidades en cuanto a asegurar su logística en limpio y sabrá así dirigirse cuales actividades logísticas usted tiene interés en Subcontratar:

¿ Su Previsión y Planificación? ¿ Su control de los aprovisionamientos? ¿ Transporte amont / aval? ¿ Organización transporte? ¿ Transporte operacional? ¿ Almacenamiento? ¿ Solamente el edificio? ¿ La gestión del almacén? ¿ Todo? ¿ Incluyendo los equipos de almacenes?...

Para acabar de hacerle una idea, aquí encontrara las ventajas y los inconvenientes más corrientes cuando se acude a un prestatario logístico:

Ventajas

- Evitar las inversiones pesadas y arriesgarse en caso de bajada de actividad.
- En actividad multi-clientes, si se trabaja con el SI del prestatario, puede compartir recursos con los otros clientes en caso de picos no previstos y también aprovechar de un sistema de información que habrá dado prueba y sufre evoluciones requeridas por otros clientes.

- Garantía de pilotaje y evoluciones funcionales: no hay que olvidar que la logística es el corazón de oficio de su prestatario.
- La formación, la curva de aprendizaje y el absentismo es su problema (a condición de haber asegurado el contrato).
- Contratación de la productividad anual (a condición de haber asegurado el contrato).

Inconvenientes

- Su empresa no tiene la competencia en el dominio subcontratado.
- Sus costes son menos transparentes y generalmente más elevados.
- Usted deberá hacer un proceso de licitación: establecimiento de un pliego de condiciones detallado, revisadas de las respuestas, elección del prestatario...)
- Necesitado de negociar los precios, de establecer un contrato, incluso uno o varios protocolos logísticos que deberán ser redactados con cuidado.

Resumen

En resumen, no hay respuesta totalmente hecha, y la elección de subcontratar o no depende por supuesto del contexto de cada empresa. Pero si usted empieza de cero, esta ficha técnica y sus lazos documentales le permitirán plantearse las cuestiones de base.